



MYヘルスケア相談サービス

(無料電話相談)のご案内



24時間健康・医療相談サービス

たとえば、自分、同僚や家族のこんな時に。

- 不安なことがあると体が痛くなり、昨日から動悸もする・・・
- しびれが止まらない、何かの病気か・・・
- 現在の治療内容や投薬で少し気になる点がある・・・
- 自分にあったメタボ予防対策や改善方法を聞きたい・・・
- こどものケガの応急処置を教えてください・・・
- 親の介護について良い方法がないか・・・
- 深夜にこどもが急な発熱。高熱だが救急病院に行くべきか・・・



お電話による無料相談はこちら。

受付番号 ☎ **0120-630-343**

相談時間 **24時間365日** いつでも相談可能

健康や生活に関する幅広い分野について、フリーダイヤルでご利用いただける総合相談窓口です。

○利用対象者 本人とご家族（被扶養者）

○利用時間・相談回数制限なし



メンタルヘルス相談サービス

たとえば、自分、同僚や家族のこんな時に。

- 職場の人間関係について悩んでいる・・・
- ここ最近何をしても意欲がわかず、体がだるい・・・
- 公私にわたるストレスにより、気が滅入っている・・・
- 介護による疲労感や罪悪感を伴うことがある・・・
- 子どもが不登校気味になり、心配している・・・
- 職場の部下に不調者がいる、どのような対応が必要か・・・



お電話による無料相談はこちら。

受付番号 ☎ **0120-727-338**

受付時間 電話相談：月～土曜日10～22時（祝日・年末年始を除く）
⇒1人1回20分程度となります。

○利用対象者 本人とご家族（被扶養者）

○相談回数制限なし

面談予約：月～土曜日10～20時（祝日・年末年始を除く）

⇒全国主要都市のカウンセリングルームにて行います。

○利用対象者 本人とご家族（被扶養者）

○面談によるカウンセリングは、1人年間5回まで無料



介護相談サービス

たとえば、家族のこんな時に。

- 同居の親、体は大丈夫だが、夜の徘徊がある・・・
- 介護保険の申請方法がわからない・・・
- 母親が入院中、退院後の吸引機のレンタルは可能か・・・
- 要介護1の親、介護施設の利用を迷っている・・・
- ベッドや車椅子など福祉用具の利用や金額面について・・・
- 骨折でも手術をしない場合、介護保険の対象になるか・・・



お電話による無料相談はこちら。

受付番号 ☎ **0120-517-010**

相談時間 月～金曜日 10:00～16:00（祝日・年末年始を除く）

上記時間以外は、一旦ご相談をお受けし、ケアマネージャーから後日回答させていただきます。

○利用対象者 本人とご家族（被扶養者）

○利用時間・相談回数制限なし

MYヘルスケア相談サービス利用者規約

(「24時間健康・医療相談サービス」「メンタルヘルス相談サービス」「介護相談サービス」)

本規約は、明治安田生命保険相互会社(以下「当会社」といいます)が運営・提供する24時間健康・医療相談サービス、メンタルヘルス相談サービスおよび介護相談サービス(以下総称して「本サービス」といいます)につき、本サービスをご利用できる方(以下「サービス対象者」といいます)が本サービスを利用する場合の諸条件を定めるものです。本サービスのご利用にあたっては、必ず本規約についてご確認いただきますとともに、本規約についてご承諾の上でご利用いただきますようお願いいたします。

サービス対象者は、当会社に対して本サービス利用の申し出をすることをもって本規約に同意したものとみなします。本規約の全部または一部に同意いただけない場合には、本サービスの利用をお断りさせていただきます。

第1条:サービスの内容・対象・利用

1. サービス対象者は、次の各号の各種サービスを、別に当会社が定めるところに従い、利用することができます。

(1) 24時間健康・医療相談サービス(*1)

1) 電話による以下の健康相談等(24時間・年中無休)

- ①健康づくりに関すること
- ②健康管理に関すること
- ③家庭内での応急手当、看護・介護に関すること
- ④医療機関・福祉施設の紹介
- ⑤全身のあらゆる症状とその治療法に関すること
- ⑥受診上の疑問に関すること
- ⑦出産・育児に関すること
- ⑧その他相談員が適切と判断した相談内容に関すること

*1: 24時間健康・医療相談サービスを担当する相談員は、保健師、看護師、栄養士、カウンセラーなどヘルスアドバイザーと医師で構成されるものとします。ただし、「⑥受診上の疑問に関すること」については医師のみが対応します。

(2) メンタルヘルス相談サービス

1) 面接カウンセリング(面接予約:月～土10時～20時、日・祝日・年末年始を除く)

2) 電話カウンセリング(電話相談:月～土10時～22時、日・祝日・年末年始を除く。電話相談予約:月～土10時～18時、日・祝日・年末年始を除く)

(3) 介護相談サービス

1) 電話による以下の介護相談等(月～金10時～16時、左記時間外および土・日・祝日は受付のみ)

- ①介護や介護予防に関すること
- ②公的介護保険や要介護認定申請に関すること
- ③介護サービス事業者、介護機器・用品等提供事業者等の紹介

2. 本サービスの対価は、次の各号の場合の各号に定める対価を除き無償とします(次の各号の場合の各号に定める対価は有償であり、サービス対象者の負担となります。)

(1) メンタルヘルス相談サービスの面接カウンセリングにおいて、サービス対象者1人につき年間5回を超えてカウンセリングをご利用の場合 5回を超えて利用したカウンセリングの対価

(2) 第1条1.(1)④または(3)1)③のサービスで紹介された、医療機関・福祉施設、介護サービス事業者、介護機器・用品等提供事業者等(以下、これらを総称して「提供主体」といいます)が提供するサービスを利用する場合や、その提供主体から介護機器・用品等の物品を購入する場合 それらの対価

3. 医師法、医療法等の医療関連法令が規定する医療を提供する行為や、医療関連法令に抵触する行為は本サービスに含まれません。

4. サービス対象者は、団体保険契約加入者ならびに団体保険契約加入者の健康保険における被扶養者(未成年者等を除きます)で、当会社が本サービスの利用を承諾した方とさせていただきます。

5. サービス対象者は、当会社の定める方法にしたがって、本サービスを利用してください。

6. サービス対象者は自らの判断と責任において、本サービスの利用、本サービスにより得た情報の利用または本サービスにより紹介された各種サービスの利用もしくは物品購入をするものとします。

なお、本サービスに関して当会社がサービス対象者等に提供するすべての情報(各種サービスまたは物品の紹介を含みます)は、あくまで健康づくりに関する一般的な情報あるいはサービス対象者の責任で活用していただくためのアドバイス等であり、当会社は、当会社の責による場合を除き、サービス対象者がそれらの情報を活用したことにより受けた一切の損害またはトラブル等(提供主体より受けたものを含みます)に対し何らの責任を負わないものとします。

第2条:サービス提供の委託

1. 当会社は、必要に応じて本サービスの提供を専門の事業者へ委託します。

2. 前項において、当会社は、必要に応じて委託事業者からの再委託を認めることがあります。

第3条:個人情報の取り扱い

1. サービス対象者が当会社に届け出た事項および本サービスの利用に関する情報など、当会社が本サービスに関わる業務に関して取得し、または記録したすべての情報(以下「サービス対象者の個人情報」)は当会社が所有し、本サービスの終了後もサービス対象者に返却しません。

2. 当会社は、サービス対象者の個人情報を、本サービスを提供するために必要な範囲で利用し、または各種サービス提供会社に提供することがあります。

3. サービス対象者は、当会社に対して、個人情報の保護に関する法律の定めるところにより、サービス対象者の個人情報を開示するよう請求することができます。また、万一、サービス対象者の個人情報の内容が事実ではないことが判明した場合には、当会社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

4. 個人情報に関するお問い合わせ、開示・訂正・削除等のお申し出はコミュニケーションセンター(0120-662-332)へご連絡ください。なお、当会社におけるお客さまに関する情報の取り扱いについては、ホームページ(<http://www.meijiyasuda.co.jp/>)をご覧ください。

第4条:本サービスの変更

当会社は、サービス対象者に事前に連絡することなく、本サービスの諸条件・運用規則や本サービスの内容(各種サービスの種類、内容、その他の各種サービスに関する事項を含みます)を変更することがあり、サービス対象者はこれを承諾するものとします。この変更には、本サービスの部分的な改廃などを含みますが、これらに限定されません。また当会社は、この変更起因するサービス対象者が被った不利益、損害について責任を負わないものとします。

第5条:本サービスの一時的な中断・停止または中止

1. 当会社は次の各号に該当する場合には、サービス対象者に事前に連絡することなく一時的に本サービスの運営または提供を中断・停止し、または中止・終了することがあります。

- (1) 本サービスのシステムの保守・点検・修理・変更を定期的または緊急に行なう場合
- (2) 火災・停電などや、地震・噴火・洪水・津波などの天災により、本サービスの提供が困難な場合
- (3) 戦争・変乱・暴動・争乱・労働争議などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) 第三者による本サービスのシステムの破壊や妨害行為により運営ができなくなった場合
- (5) その他当会社が本サービスの一時的な中断・停止または中止・終了を必要と判断した場合

2. 当会社は、その事業上の必要により、サービス対象者に事前に連絡することなく、本サービスの全部または一部の提供を中断・停止または中止・終了することがあります。

3. 当会社は本条に基づき本サービスが中断・停止または中止・終了となったとしても、これに起因するサービス対象者または他の第三者が被ったいかなる不利益、損害について責任を負いません。

第6条:免責事項

当会社は、本規約その他の約定に定めがある場合および当会社の責による場合を除き、本サービスの利用に関して発生したサービス対象者の損害のすべてに対し、いかなる責任も負わないものとし、当該損害の賠償をする義務はないものとします。

第7条:規約の範囲および改訂

当会社は、サービス対象者に事前に連絡することなく本規約をいつでも変更することができます。この場合、当会社は、当会社のホームページ上に表示する方法その他の方法により、変更後の規約を公表または通知します。

第8条:準拠法

本規約に関する準拠法は、すべて日本国法が適用されるものとします。

第9条:専属的合意管轄裁判所

サービス対象者と当会社の間で訴訟の必要が生じた場合、当会社の本社所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。